

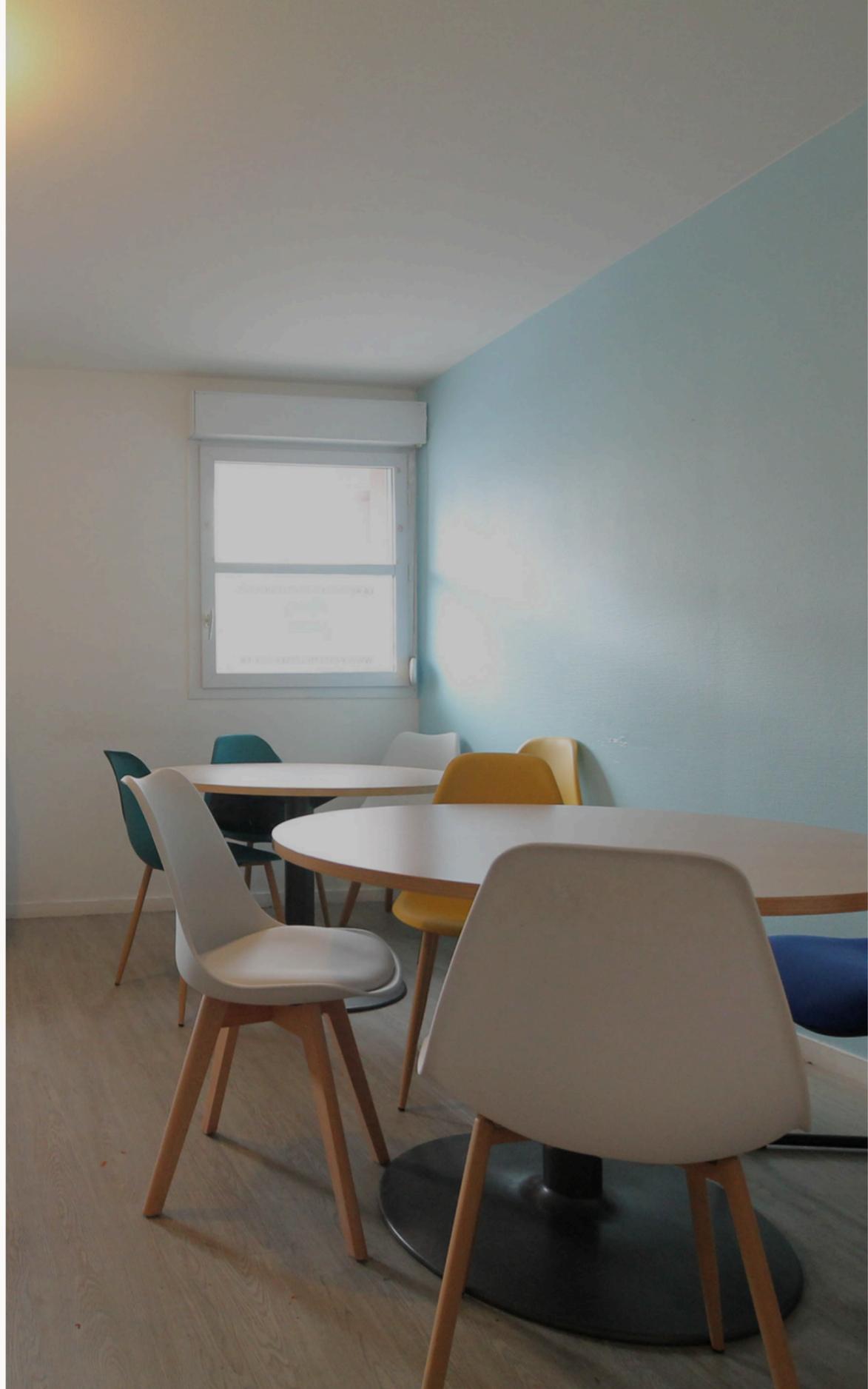
2024



RAPPORT D'ACTIVITÉ

PASS' EMPLOI SERVICE

SOMMAIRE



- 1** PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION
- 2** ORGANIGRAMME
- 3** LE GUICHET
- 4** LES ACTIONS NUMÉRIQUES
- 5** L' ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL
- 6** LA FORMATION
- 7** LE POLE PROJETS JEUNES
- 8** LE SERVICE CIVIQUE
- 9** PARTENAIRES & COMMUNICATION

PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE

Pass' Emploi Service est une association à but non lucratif créée en 2013 dans le quartier de l'Argonne, à Orléans. Elle agit principalement dans les quartiers prioritaires de la Métropole Orléanaise.

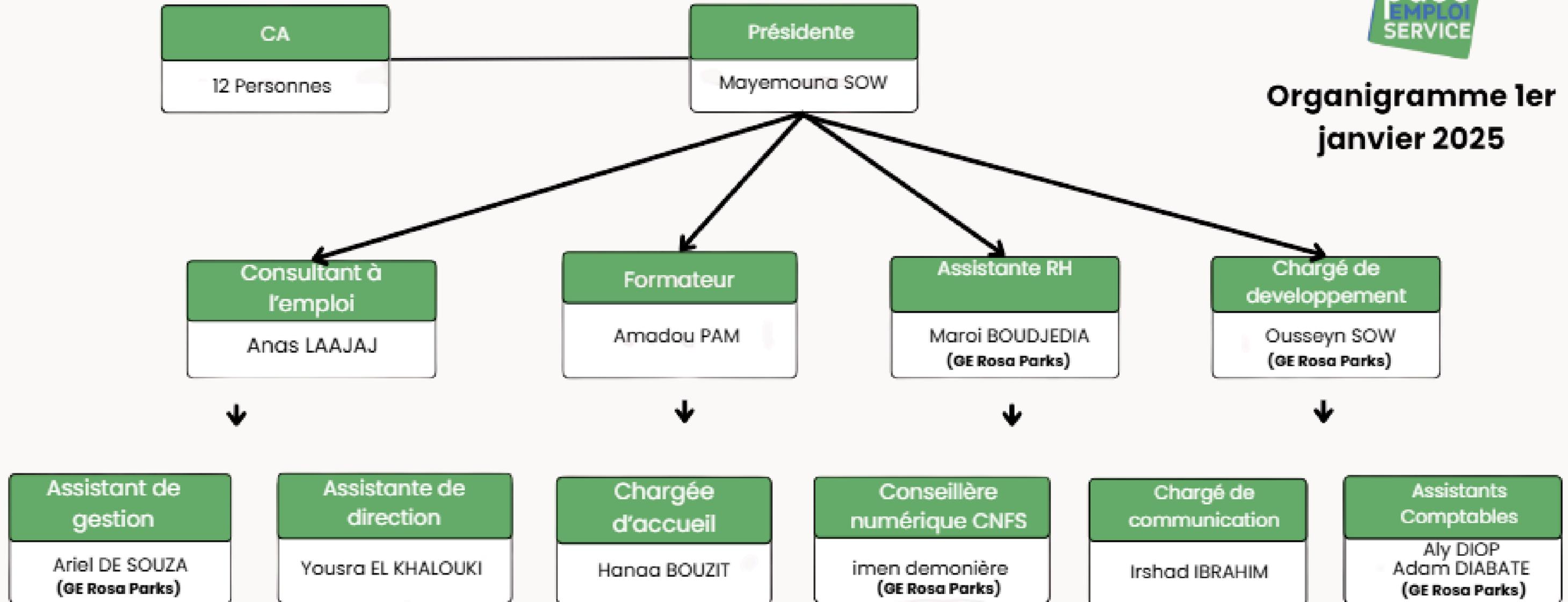
L'association accompagne chaque année plus de 1 000 personnes vers l'emploi, la formation ou des stages. Elle aide aussi dans les démarches administratives et lutte contre toutes les formes d'exclusion.

Grâce à son approche variée, Pass' Emploi Service propose un parcours adapté à chacun pour lever les obstacles et atteindre ses objectifs.

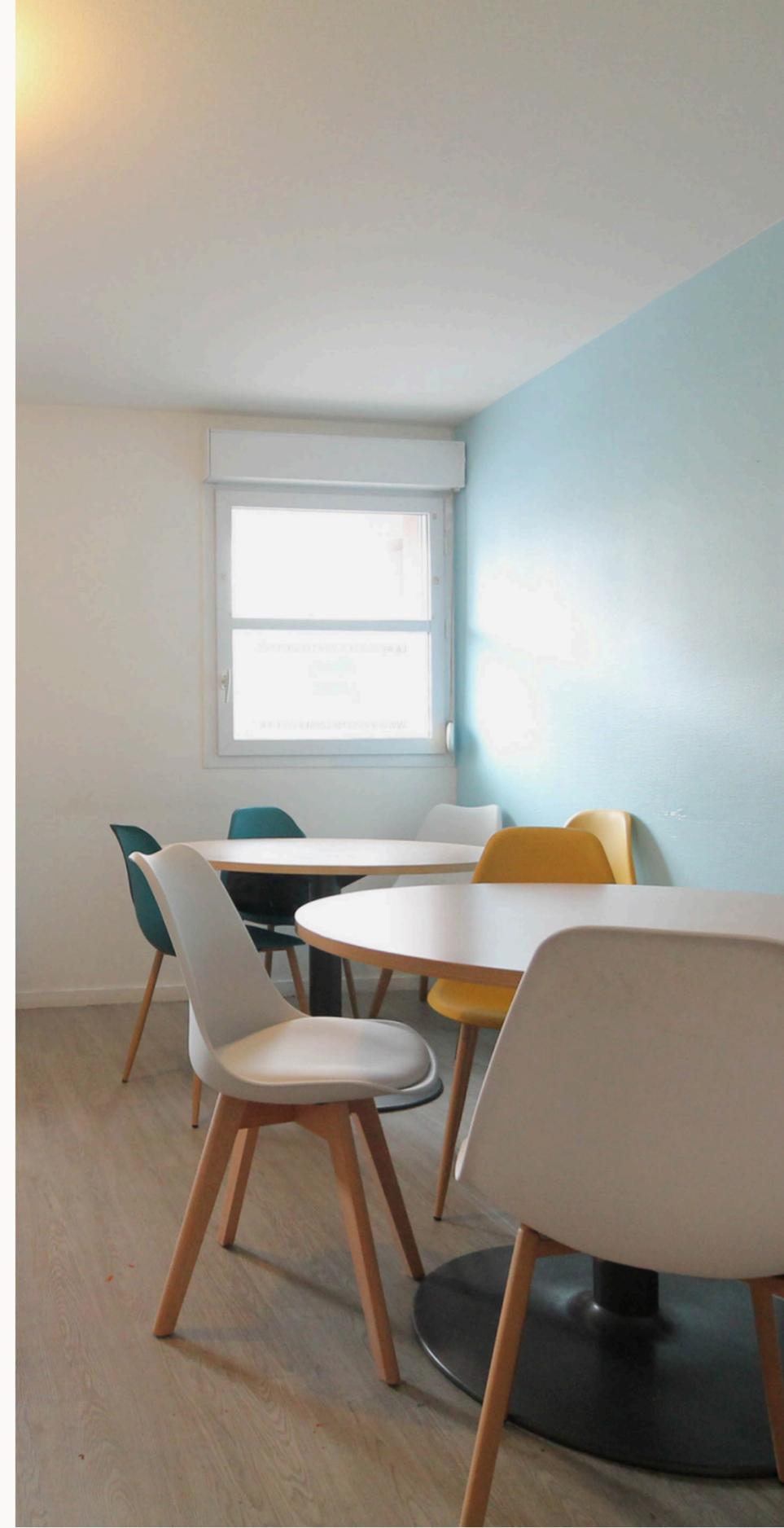
ORGANIGRAMME



Organigramme 1er janvier 2025



GUICHET



GUICHET

LE GUICHET : ACCUEIL

Le bureau d'accueil consiste à informer, conseiller et guider les usagers vers les services internes et externes de l'association.

QU'EST-CE QUE LE PASS SERVICE?

Le Pass Service a été mis en place afin d'offrir aux usagers un service de proximité, il accompagne tous types de publics sur toutes les formalités du quotidien (demandes d'aides sociales, impôts, emploi, etc.).

Ce guichet donne accès dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics : France Travail, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la CAF (Caisse d'allocations familiales), la MSA (Mutualité sociale agricole) et la Poste, Finances publiques...

QUELLES SONT LES DÉMARCHES POSSIBLES AVEC LE PASS SERVICE ?

Organisation générale : Tri des papiers et documents, mise en place d'un système de classement,

Gestion administrative courante : Aide à la rédaction et à l'envoi des courriers, Communication avec l'administration et les organismes de protection sociale (CPAM, mutuelle, caisses de retraite, assurances, CAF...), Renouvellement des pièces administratives (carte d'identité, permis de conduire...)

Gestion des finances : Administration des comptes bancaires, Aide à la déclaration des revenus et au règlement des factures (EDF, impôts locaux, téléphone, loyer...),

Assistance informatique : Prise en main des outils et gestion des courriers, Recherches internet, Création de comptes en ligne, Achats en ligne de biens ou d'un billet de train,

Suivi de projet et recherche de financements : Montage des dossiers de demande d'aides financières, Suivi des travaux d'adaptation du logement,

Gestion des aides à domicile en emploi direct : Déclaration Urssaf, Versement des salaires, Mise en place du CESU (chèque emploi service universel) ...

LA PERMANENCE JURIDIQUE

Les permanences sont ouvertes à tout le monde, elles permettent **d'informer les usagers et de faire un point sur toute difficulté juridique ou administrative**, de prendre connaissance des démarches à entreprendre et des différentes procédures, Cela permet à tous, en particulier ceux qui ont de faibles ressources, d'obtenir des informations générales sur ses droits et ses obligations, **une assistance juridique gratuite et/ou la consultation gratuite d'un avocat**.

Ces consultations **gratuites** ont lieu uniquement sur rendez-vous et organisé par l'accueil de Pass Emploi Service.

Il est également à noter que l'accueil informe les usagers qu'il existe une aide juridictionnelle permettant aux personnes ne pouvant financer leurs frais judiciaires de profiter du règlement total ou partiel des honoraires d'avocats ou encore de notaires, afin de faciliter leurs démarches.

LES CHIFFRES DU PÔLE GUICHET

ACCUEIL, ORIENTATIONS PARTENAIRES, ESPACE DE MÉDIATION NUMÉRIQUE

TYPOLOGIE DE NOS ADHÉRENTS DU GUICHET EN 2024

***adhérent : Personne qui adhère à l'association pour bénéficier d'une action (cotisation de 5€ habitants QPV et 10€ hors QPV sauf si refus cotisation par le financeur)**

Bilan Quantitatif												
Public atteint : (Préciser s'il s'agit d'une estimation et comment le calcul est fait) AU REEL : BASE DE DONNEES + FEUILLE D'EMARGEMENT	Orléans				Fleury les Aubrais			SJD la Ruelle		SJD Braye	Hors quartiers prioritaires*	TOTAL
	La Source	L'Argonne	Blossières	Dauphine	Lignerolles	Ormes du Mail	Andrillons-Grande Salle	3 Fontaines	Chaises	Pont Bordeaux		
Total de bénéficiaires prévus	35	360	20	15	5	5	5	5	5	5	140	600
Total de bénéficiaires réalisés	57	343	33	9	7	8	5	6	8	34	80	590
Dont femmes	25	145	12	3	2	5	4	4	3	16	33	252
Dont jeunes (âge < 25 ans)	28	171	18	9	7	5	4	4	5	20	54	325
Dont les personnes en situation de handicap	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	3	18

590 bénéficiaires
43% de femmes
55% de jeunes - de 25 ans

AUTRES MEMBRES :

20 Volontaires en mission de service civique
Bénévoles : 81 bénévoles (en majorité dans le cadre de l'action parrainage, des formations, de l'informatique et du pole service civique)

ÉVALUATION - GUICHET

POINTS FORTS

- Bon maillage partenarial
- Amélioration de l'autonomie des habitants
- Confiance et satisfaction des bénéficiaires et des partenaires
- Favorise l'accès aux droits
- Recensement des bénéficiaires

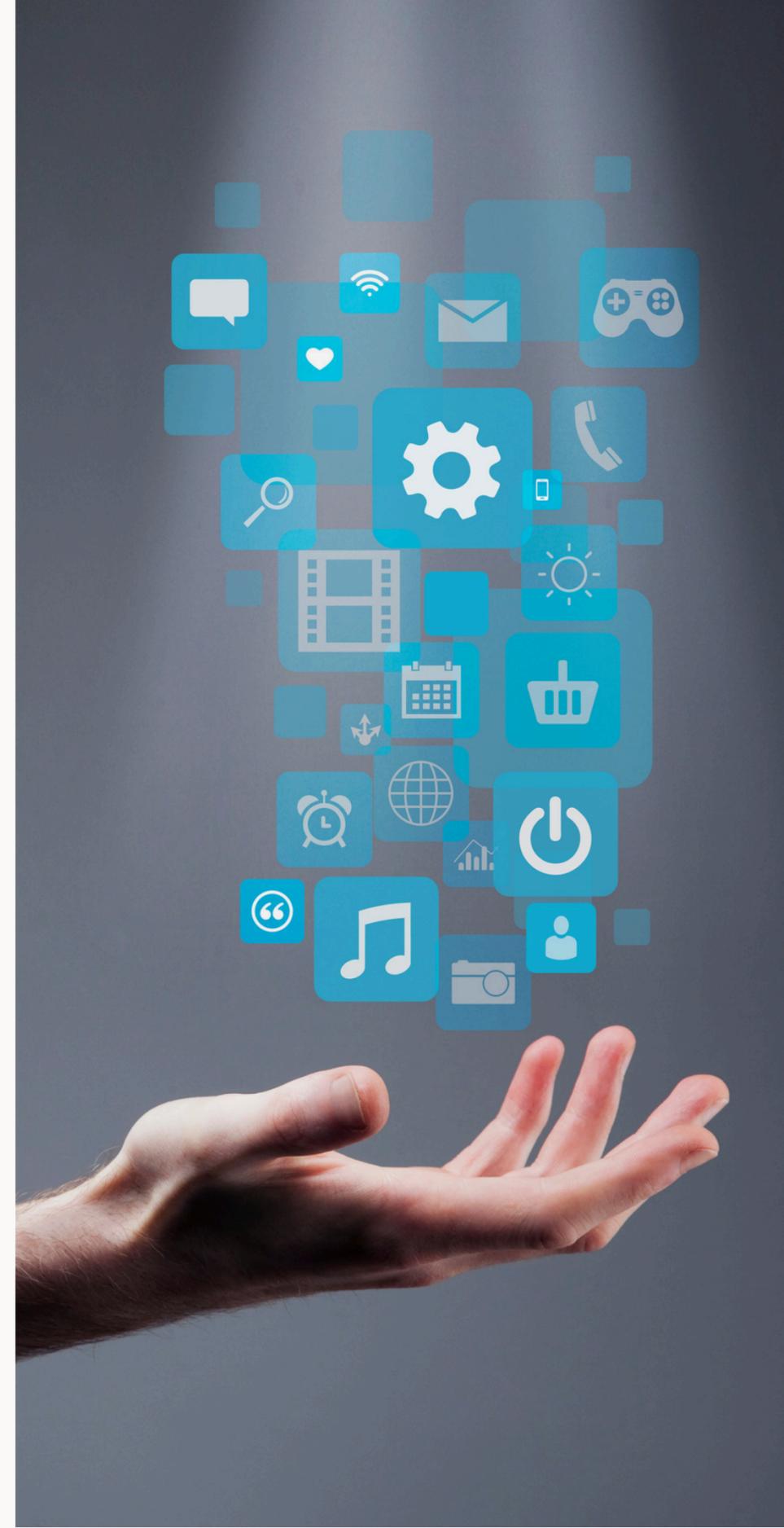
AXES D'AMÉLIORATION

- Revoir l'organisation de l'orientation avec les différents partenaires selon les freins des bénéficiaires

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- Manque d'autonomie des habitants qui ont des freins linguistiques
- Turn-Over

LES ACTIONS NUMÉRIQUES



ESPACE DE MEDIATION NUMERIQUE

*Définition :

La médiation numérique peut être définie comme l'accompagnement jusqu'à l'autonomie de tous les publics dans les usages quotidiens des technologies, services et médias numériques. Dans une société où le numérique est omniprésent, une maîtrise minimale des outils technologiques (ordinateurs, guichets et bornes automatiques, téléphones mobiles, ...), une culture générale suffisante sur le numérique (principes de fonctionnement des réseaux, règles éthiques et juridiques, ...) sont nécessaires pour exercer pleinement sa citoyenneté.

un espace de médiation numérique (EMN) propose des activités d'initiation ou de perfectionnement variées et encadrées, par le biais d'ateliers collectifs, mais également dans le cadre de médiations individuelles et de plages réservées à la libre consultation .

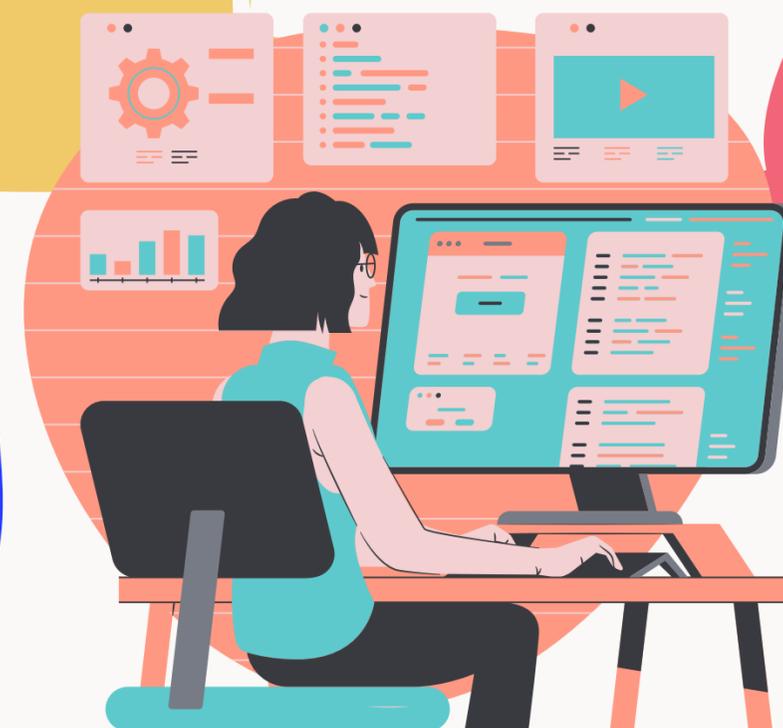
LE LIBRE ACCES CHEZ PASS' EMPLOI SERVICE

Un accompagnement sous conditions pour l'aide aux démarches administratives

Accompagnement via les plateformes LES BONS CLICS ET CLIC'N'JOB pour s'approprier les outils et les compétences liées aux démarches administratives et/ou à l'emploi.

Mise à disposition d'un accès libre à l'espace de médiation numérique ouvert 20h/semaine

C'est en moyenne 126 utilisations/mois soit 1512 pour 2021



LES ACTIONS NUMÉRIQUES

DIGI EMPLOI

Objectif : mettre à jour et rendre visible 80 profils sur le site FRANCE TRAVAIL

HTD : Human Tech Days (REGION CENTRE)

Objectif : sensibiliser le public jeune sur les dangers du numérique

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUELLE



ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Volet Accompagnement individuel est le service qui propose un suivi personnalisé et renforcé dont les objectifs sont la définition, la structuration et la consolidation du projet professionnel.

Ces actions sont menées en lien avec **un réseau de partenaires associatifs, d'entreprises et d'institutions.**

L'accompagnement a pour vocation à favoriser le retour vers **une formation qualifiante, un emploi durable ou la reprise d'étude.**

Le bénéficiaire peut aussi bénéficier d'un accompagnement dans le cadre de sa recherche **de stage / alternance.**

LE DÉROULE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Établir un diagnostic d'accompagnement Identifier les freins
(administratifs, logement, juridique, mobilité, familiaux, santé, financier, savoir être
numérique)
Suivi individuel

STATISTIQUES ACCOMPAGNEMENT

Bilan Quantitatif												
Public atteint : (Préciser s'il s'agit d'une estimation et comment le calcul est fait)	Orléans				Fleury les Aubrais			SJD la Ruelle		SJD Braye	Hors quartiers prioritaires*	TOTAL
	La Source	L'Argonne	Blossières	Dauphine	Lignerolles	Ormes du Mail-Andrillons-	Clos de la Grande Salle	3 Fontaines	Chaises	Pont Bordeaux		
Total de bénéficiaires prévus	50	250	15	20	5	5	5	5	5	5	35	400
Total de bénéficiaires réalisés	46	135	5	3	8	1	2	1	5	1	138	345
Dont femmes	19	53	1	1	6	0	1	0	1	0	59	141
Dont jeunes (âge < 25 ans)	12	90	0	0	5	1	1	0	0	0	64	173
Dont les personnes en situation de handicap	1	1	0	0	1	0	0	0	4	0	3	10

345 bénéficiaires
41% de femmes
50% de jeunes - de 25 ans
60% de QPV
80 Parrainages

ÉVALUATION - ACCOMPAGNEMENT

POINTS FORTS

- Bon maillage partenarial
- Amélioration de l'autonomie des habitants
- Capacité d'adaptation à des publics variés
- Confiance et satisfaction des bénéficiaires et des partenaires
 - Favorise l'accès aux droits
 - Atteinte des objectifs
- Connaissance fine du territoire et de ses ressources

AXES D'AMÉLIORATION

- Recensement des bénéficiaires (absence de traçabilité après orientation)

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- Manque d'autonomie des habitants qui ont des freins linguistiques et numérique
 - Turn-Over

LA FORMATION



VOLET ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF

Le Volet Accompagnement Collectif a pour vocation la construction des projets professionnels, la valorisation des compétences et favoriser l'engagement citoyen, développer la curiosité et l'autonomie; le tout via des dispositifs dédiés tout public, dont les moins de 30 ans tel que le service civique .

Le but étant de devenir pleinement acteur de sa vie.
Des prestations de formation sur mesure qui s'articulent entre temps collectif et individuel sont également dispensées pour apprendre ou renforcer des savoirs être et compétences transversales.

Une action de parrainage vient en complément, afin de renforcer le suivi.
L'ensemble de ces accompagnements a vocation à favoriser le retour vers une formation qualifiante, un emploi durable ou l'accès aux droits.

APA

APA est une formation visant à permettre le retour à l'emploi durable des demandeurs d'emploi par la levée des freins via un accompagnement à la définition du projet professionnel, **aux démarches administratives, à la recherche d'une formation ou d'une entreprise** ainsi que par l'aide à l'intégration et le suivi en poste

A qui s'adresse cette formation ?

Majoritairement aux jeunes de moins de 25 ans Issus de la Métropole orléanaise (limitée à 20 personnes).

Combien coute t'elle ? Comment en bénéficier ? Qui contacter ?

Cette formation est totalement prise en charge Pour en bénéficier, il vous suffit simplement de venir vous inscrire en vous munissant d'une pièce d'identité, de votre carte vitale et de contacter directement l'association pour connaitre les dates et le nombre de places disponibles.

Qu'est ce que J'y appends ?

A acquérir des savoirs être, à développer l'affirmation de soi, à gérer les tensions et le stress en milieu professionnel, à améliorer ma communication et à maitriser les généralités de la recherche d'emploi, CV, Lettre de motivation, recherche d'offres, postuler, passer un entretien d'embauche

STATISTIQUES APA : DURÉE : 6 MOIS - 18 PERSONNES



39%



39% QPV

**67% Sorties Dynamiques
(emplois durables, emploi de transition, sorties positives..)**

**17 modules collectifs représentant environ 71heures
d'accompagnement en collectif.**

**14 entretiens représentant 17heures d'accompagnement en
individuel.**

PRÉPA EMPLOI

Il s'agit d'une formation à destination des femmes âgées de - de 25 ans issues des quartiers prioritaires.

Ce programme les amène à sortir de leur contexte de vie afin qu'elles deviennent actrices de leur parcours.

Comment ça se passe ? Par l'amélioration de la connaissance des dispositifs existants permettant de lever les freins liés à l'insertion professionnelle.

Par le développement de la confiance et de l'estime de soi des femmes en situation de monoparentalité.

Via l'acquisition des savoirs de base pour l'employabilité, l'accès au sport et l'ouverture d'esprit sur des activités extraprofessionnelles
Combien ça coûte ? Quelle est la durée de cette action ?

Cette formation est totalement prise en charge, on ne vous demandera qu'une simple inscription à l'aide de votre pièce d'identité et de votre carte vitale.

Cette formation dure 5 jours.

STATISTIQUE PRÉPA EMPLOI

EN QUELQUES CHIFFRES :



75% QPV

75% Sorties Dynamiques
(emplois durables, emploi de transition, sorties positives..)

21h d'accompagnements collectifs
(en moyenne)

15h d'accompagnement individuels
(en moyenne)

FORMATION DES SALARIÉS ET VOLONTAIRES

Il s'agit de formations destinées au personnel interne de la structure.

FORMATION DU PERSONNEL :

12 personnes :

22 Modules :

7 Modules de savoir être

6 Modules d'intégration

5 Modules TRE

4 Modules spécifiques

FORMATION DES VOLONTAIRES :

20 personnes

12 Modules :

5 Modules de savoir être

4 Modules de connaissance de la structure

1 Modules formations numériques

2 Modules formation civique et citoyenne avec la ligue de l'enseignement

FORMATION DES SALARIÉS ET VOLONTAIRES

EN QUELQUES CHIFFRES :



75% QPV



75% Sorties Dynamiques
(emplois durables, emploi de transition, sorties positives..)



21h d'accompagnements collectifs
(en moyenne)



15h d'accompagnement individuels
(en moyenne)

ÉVALUATION - FORMATION

POINTS FORTS

- Bon maillage partenarial
- Bon résultat des formations
- Un note moyenne de 8,5/10 par les bénéficiaires

AXES D'AMÉLIORATION

- Prévoir plus de formation
- Manque de matériel

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- Repérage du public QPV (ANRU)
- Procédures administratives contraignantes

PÔLE PROJET JEUNES



ÉLEVE TOI

Qu'est ce que c'est ?

Il s'agit d'un accompagnement proposé dans le cadre d'une recherche de stage ou d'une alternance.
A qui s'adresse cette action ?

« **ELEVE TOI !** » s'adresse à tous les jeunes sous conditions d'être scolarisés ou en recherche d'un employeur.

Comment ?

Via le biais d'ateliers, **ELEVE TOI !** te forme à la création des outils nécessaires à ta recherche de stage ou d'alternance tels que le CV, la lettre de motivation et te prépare aux entretiens à l'aide de mise en situation

PROJET JEUNES

Le pôle "**PROJETS JEUNES**"

La vocation à proposer des dispositifs et actions en faveur des publics âgés de moins de **25 ans ou 30 ans** pour les publics en situation de handicap.

De part sa mission, il invite à la construction des projets professionnels, à la valorisation des compétences, à favoriser l'engagement citoyen, les démarches participatives individuelles et/ou collectives, à développer la curiosité et l'autonomie pour devenir pleinement acteur de sa vie.

Ces actions sont menées en lien avec un réseau de partenaires associatifs, d'entreprises et d'institutions.

SÉSAME

SÉSAME, qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit d'un dispositif qui a pour objectif d'accompagner les jeunes vers une qualification professionnelle visant un emploi dans le sport ou l'animation.

A qui s'adresse ce dispositif ?

Aux publics âgés de 16 à 25 ans (jusqu'à 30 ans pour les personnes en situation de handicap). Il est nécessaire d'être résident d'un quartier prioritaire politique de la ville, d'une zone de revitalisation rurale, d'une PETR ou EPCI engagés dans un contrat de ruralité.

D'autres critères sont à prendre en compte, la situation familiale, les ressources...
Contactez nous pour connaître les modalités.

Combien de temps ça dure ?

Tout dépend du parcours qui sera défini avec vous !
Un accompagnement personnalisé et/ou une aide peuvent être mis en place.

**FIN DU DISPOSITIF EN
JUILLET 2024**

SERVICE CIVIQUE

Le Service Civique est un dispositif dédié aux jeunes de 16 à 25 ans et jusqu'à 30 ans pour les personnes en situation de handicap.

Ces jeunes ont le statut de volontaire via un contrat d'engagement.

Aucun pré-requis n'est obligatoire pour bénéficier de ce dispositif.

Cependant, des qualités telles que l'engagement, la volonté de découverte et d'avoir l'envie, construire un Projet d'Avenir en tout n'étant accompagné et en bénéficiant d'un Tutorat.

**FIN DU DISPOSITIF EN
SEPTEMBRE 2024**

PASS' EMPLOI SERVICE SANS FRONTIÈRE

Au sein de Pass'Emploi Service nous comptons 10 volontaires sur le Projet Pass Sans Frontières qui a pour projet (en fin de contrat) d'effectuer un voyage à l'étranger en travaillant sur 3 Volets : Economique, Culturel et Solidaire.

Pour cela tout au long de leur contrat des manifestations, des actions citoyennes et solidaires seront mis en oeuvre par eux même afin de récolter des fonds. L'objectif sera d'auto-financer une partie de leur voyage.

Enfin, il y a 10 autres volontaires en intermédiation qui sont mis à disposition au sein de structures partenaires ne possédant pas l'agrément service civique.

**FIN DU DISPOSITIF EN
SEPTEMBRE 2024**

REPERAGE JEUNES - ODAS

Un parcours en plusieurs étapes :

Le repérage et mobilisation des jeunes en rupture

L'accompagnement :

Remobilisation du jeune (Confiance en soi, connaissance de soi, cohésion etc ...)

Remobilisation vers le projet professionnel (Compétences transversales / formation / reconnaissance des compétences etc ...)

Construction du projet professionnel (Compétences professionnelles spécifiques / International)

Le suivi post CEJ : mise en œuvre du projet

**FIN DU DISPOSITIF EN
SEPTEMBRE 2024**

PROJET JEUNES

POINTS FORTS

- Capacité a fédérer les publics
- Développement et consolidation des partenariats
- Amélioration de la connaissance des Services Publics
- Développement de l'engagement civique et bénévole des jeunes
- Sorties positives des publics éloignés.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- Manque de moyens financiers
- Difficulté à recruter un référent jeune qualifié à bas coût.
- fin de l'agrément service civique
- désengagement de la DRAJES

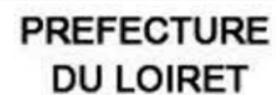
AXES D'AMÉLIORATION

- Réservation des infrastructures pour les évènements/manifestations
- Développer les financements notamment sur l'accompagnement des volontaires en service civique
- Diversifier les canaux de communication

PARTENAIRES & COMMUNICATION



PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS



Délégation régionale académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports



PRINCIPAUX PARTENAIRES CONVENTIONNÉS



Accélérateur régional de compétences



COMMUNICATION

Les différents réseaux :



1,8K FOLLOWERS



300 FOLLOWERS



383 FOLLOWERS



914 FOLLOWERS



131 FOLLOWERS

2 À 3 POST PAR SEMAINES SUR LES DIFFERENTS RÉSEAUX

STATISTIQUES INSTAGRAM



À PARTIR DE

AFFICHE / ILLUSTRATION ENVIRON 15 À 20

PHOTO ENVIRON 30 À 40 LIKE

VIDÉO 40 À 50 LIKE (700 À 1600 VUES)

POST LE PLUS PERFORMANT 2024:

DÉCOUVRE TON SPORT

52 LIKE POUR 2100 VUES

DÉBATHÉ

47 LIKE POUR 429 COMPTES TOUCHÉ

ÉVÈNEMENT DE CLÔTURE

39 LIKE POUR 1530 VUES

STATISTIQUES LINKEDIN



À PARTIR DE

9099 IMPRESSION (POST)

POST LE PLUS PERFORMANT :

PARTENARIAT PIGIER ORLÉANS

3636 IMPRESSION

ORLÉANS VILLE PROPRE

3110 IMPRESSION

EMPLOI SAISONNIER

2353 IMPRESSION

Contact

COORDONNÉES

contact@passemploiservice.fr

09 54 74 41 40

06 95 95 14 47

RÉSEAUX SOCIAUX



HORAIRES D'OUVERTURE

lundi : Fermé

mardi : 09:00–12:30, 14:00–17:00

mercredi : 09:00–12:30, 14:00–17:00

jeudi : 09:00–13:00 Après midi - Sur RDV

vendredi : 09:00–13:00

samedi : Fermé

dimanche : Fermé

Statistiques

Janvier 2024 : 16 SALARIÉS ETP 10,09

Décembre 2024 : 11 SALARIÉS ETP 6,57

20 VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE

Dont 10 internes et 10 Externes

LES PÔLES :

LE GUICHET & NUMÉRIQUE,
L'ACCOMPAGNEMENT & LA FORMATION,
LE SERVICE CIVIQUE & LES ACTIONS JEUNES

766 Adhérents

Plus d'1 milliers de bénéficiaires de nos actions sur le territoire de la Métropole.

3 espaces d'accueil du public à l'Argonne

1 Permanence les Jeudis à la Maison de la Réussite de la Source

